

¿Qué Puedo Esperar?

Llamando a Nuestra Línea de Ayuda de Violencia Doméstica y Sexual



¿Qué sucede cuando me comunico con la línea de ayuda 24/7 de llamadas o mensajes de texto de Safe+Sound Somerset?

La línea de ayuda de Safe+Sound Somerset recibe alrededor de 4,000 llamadas y mensajes de texto al año de personas que están en crisis, desean acceder a un servicio de Safe+Sound Somerset o necesitan información sobre violencia doméstica, agresión sexual o abuso en el noviazgo entre adolescentes. La línea de ayuda es el primer punto de contacto para nuestros servicios e información. Esto es lo que puede esperar si decide comunicarse con nosotros.

Disponible para Todos

Primero, debe saber que su llamada o mensaje de texto es importante para nosotros, y que nuestro personal trabajará diligentemente para conectarlo con los servicios y responder sus preguntas.

- Si **se encuentra en una crisis**, un defensor capacitado lo ayudará a evaluar su situación. Si corresponde, se creará un plan de seguridad individualizado y se discutirán los servicios disponibles para ayudar. Si los servicios que ofrecemos no satisfacen sus necesidades específicas, el defensor trabajará para brindarle referencias y recursos comunitarios apropiados.
- Si **está buscando acceder a otro servicio de Safe+Sound Somerset**, como consejería, defensa legal, empoderamiento financiero o asistencia para la vivienda, el defensor de la línea de ayuda que atienda su llamada obtendrá su información y enviará las referencias correspondientes.
- Si **tiene preguntas sobre los servicios de violencia doméstica o agresión sexual** o los recursos comunitarios, podemos brindarle información y referencias teniendo en cuenta la seguridad y la compasión.
- Si **necesita que alguien lo escuche**, podemos escucharlo y brindarle apoyo.

Cualquiera puede llamar a nuestra línea de ayuda. Hablamos con sobrevivientes de violencia doméstica, agresión sexual, familiares, amigos, adolescentes en relaciones de noviazgo, padres preocupados por sus hijos adolescentes, profesionales y socios comunitarios con preguntas sobre el abuso doméstico y la agresión sexual o nuestros servicios informados sobre trauma, y más.

Si es **menor de 18 años**, puede llamar a la línea de ayuda de forma confidencial. No se notificará a los padres si llama, chatea o envía un mensaje de texto. Sin embargo, si desea participar en nuestros otros servicios, sus padres deberán proporcionar permiso. Si es víctima de agresión sexual y tiene 14 años de edad o más, puede participar en nuestros otros servicios sin notificación a los padres.

¿Qué sucede cuando llamo, chateo o envío mensajes de texto?

Cuando llame a la línea de ayuda:

Los defensores de la línea de ayuda responderán: "¡Hola! ¿Le puedo ayudar en algo?" Para su seguridad y confidencialidad, no identificamos que somos una línea de ayuda de violencia doméstica y sexual.

Los defensores de la línea de ayuda que responden las llamadas y los mensajes de texto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, están especialmente capacitados. Son personas amables y compasivas que están comprometidas a ayudar a los sobrevivientes de abuso doméstico y agresión sexual y a sus hijos a estar y permanecer seguros.

Al llamar o enviar mensajes de texto a la línea de ayuda, **puede optar por no compartir su identidad**. Sin embargo, tenga en cuenta que, si está buscando servicios, el defensor de la línea de ayuda deberá obtener cierta información personal para poder hacer la remisión adecuada en su nombre.

Garantizamos la total confidencialidad de todos los asuntos discutidos, a menos que haya informes de abuso o negligencia infantil, abuso o negligencia de ancianos, abuso o negligencia de una persona con discapacidad o ideación suicida u homicida. Al igual que con todos los adultos en Nueva Jersey, somos informantes obligatorios, lo que significa que estamos obligados por ley a informar estos casos a las autoridades correspondientes. El personal de la línea de ayuda informa a las personas que llaman sobre estas limitaciones de confidencialidad al comienzo de la llamada para una total transparencia y también informará a la persona que llama si es necesario realizar un informe.

Si envía un mensaje de texto a la línea de ayuda:

Recibirá una respuesta automática de Safe+Sound Somerset, explicando que somos informantes obligatorios y solicitando verificar que es seguro enviar mensajes de texto. Una vez que responda "Sí", podremos seguir comunicándonos con usted.

Luego, el defensor le preguntará un poco sobre lo que está sucediendo para asegurarse de que pueda ayudarlo de la mejor manera posible. Su seguridad inmediata es nuestra primera preocupación, por lo que evaluamos esto primero. Discutiremos y crearemos un plan de seguridad con usted. Basados en la información provista, analizamos los servicios y recursos disponibles para usted y brindamos referencias a Safe+Sound Somerset y otros proveedores del condado de Somerset, según sus circunstancias únicas.

Si necesitas que alguien te escuche:

Nuestro personal brinda apoyo para escuchar a aquellos que necesitan hablar sobre sus experiencias o encontrar un camino a seguir. Muchos de los que llaman a nuestra línea de ayuda necesitan ser escuchados, pero aún no están listos para hacer ningún otro cambio. ¡Llamar o enviar mensajes de texto a nuestra línea de ayuda por primera vez es valiente!

Recuerde siempre que nuestros servicios se brindan de forma gratuita y en su idioma principal o preferido. Si nuestros defensores no pueden comunicarse con usted directamente, utilizarán un servicio de interpretación de idiomas que brinda interpretación en más de 240 idiomas.

Entonces, ahora que está familiarizado con la línea de ayuda de llamadas y mensajes de texto 24/7 de Safe+Sound Somerset, no dude en comunicarse con nosotros en cualquier momento al **866-685-1122**. También puede obtener más información sobre nuestros servicios en **[safe-sound.org](https://www.safe-sound.org)**.